Skytjenester FRA DALDATA Fjerndrift

Hva er Fjerndrift?
Fjerndrift er en del av konseptet Daldata Skytjenester. Fjerndrift betyr at du eier alt utstyret, og det står plassert hos deg, men Daldata tar det fulle ansvaret for den tekniske driften.

Server og forretningskritiske systemer
Vi tar oss av de viktigste oppgavene i daglig drift av deres systemer. Datasikkerhet og dataintegritet er ivaretatt gjennom streng kontroll av rutiner for sikkerhetskopiering og viruskontroll. Sentralt utstyr overvåkes kontinuerlig, med varsling ved avvik eller feil. For å forebygge at feil oppstår kontrolleres også hendelseslogger periodisk for alle typer avvik.

Rapportering og statusmøter
Daldata ønsker å være en støttespiller og rådgiver for deg som kunde. Fast rapportering og periodiske statusmøter er derfor en naturlig del av oppgaven rundt driften av deres IT-plattform. Dette skal bidra til at dere er oppdatert på systemenes tilstand og ikke minst legge grunnlaget for å komme i forkant med driftsstabiliserende tiltak og nødvendige oppgraderinger.

Sikrer din IT-drift og frigjør ressurser
Ved å velge Fjerndrift hos oss tar du et viktig valg for å bedre IT-sikkerheten, funksjonaliteten og stabiliteten i din egen bedrift. Samtidig får du mulighet til å øke effektiviteten ved at du frigjør tid og ressurser som kan benyttes på annen måte til beste for bedriften din. Ved at du får tilgang til god brukerstøtte og teknisk support sikrer du også omsetningen og ikke minst den daglige driften. Fjerndrift gir deg kun ett kontaktpunkt for IT-løsningen, og dette gir deg en viktig trygghet for bistand dersom du skulle ha behov for det.

Omfattende avtale
En driftsavtale med oss inneholder blant annet disse punktene:

- Beredskap for på-stedet-service, med 2 eller 4 timers responstid
- Døgnkontinuerlig overvåkning av servere
- Daglig kontroll av virusbeskyttelsen
- Daglig kontroll av sikkerhetskopiering
- Daglig sjekk av alarmer, loggføre og varsle feil og avvik
- Jevnlig oppdatering av virussignaturfiler
- Kvartalsvis rapportering
- Faste statusmøter

Daldata som leverandør
Driftsløsningen passer for bedrifter som ønsker avlastning eller som mangler ressurser til å ivareta en tilfredsstillende drift av egne IT-systemer. Daldata kan med sitt kundesenter, sin kompetanse og moderne verktøy tilby løsninger som sikrer kunden kostnadseffektiv og stabil drift. Løsningen er en kombinasjon av overvåking og fjerndrift.

Løsningen innebærer at det er en fast forbindelse med vårt driftssenter. Det forutsettes også at eksisterende teknisk miljø er kartlagt før man inngår en avtale med overvåkning og drift.

Vil du vite mer?
På www.daldata.no kan du lese mer om våre skytjenester. Her ser du også hva vi ellers kan tilby deg.