Skytjenester ASP (Application Service Provider)

FRA DALDATA

Hva er ASP?
ASP er en del av konseptet Daldata Skytjenester. En ASP-løsning innebærer at du som kunde leier datakraft hos oss, og vi sørger for drift av programmer i tillegg til at vi utfører sikkerhetskopieringer og oppdateringer. Daldata eier og drifter alt utstyret.

Hvorfor velge ASP?
Ved å velge en ASP-løsning fra Daldata, slipper du å investere i kostbare servere. En ASP-avtale gir deg jevne, forutsigbare it-kostnader, og driften blir stabil. Du har alltid tilgang til det nyeste både innen programvare og teknisk utstyr, og driften blir fri for virus og spam. Med en slik avtale slipper du å bruke tid og energi på din it-drift og du får dermed mye bedre tid til å konsentrere seg om din kjernevirksomhet.

- Beregnet oppetid på 99,7 %
- Brukerstøtte med vakttelefon
- Vaktordning utover ordinær åpningstid
- Alle programmer og data er trygt plassert i Daldatas datarom
- Oppkobling til Daldata via internett eller dedikerte linjer
- Tilgang til programmer og data uansett hvor og når (24/7)
- Mulighet for hjemmekontor og mobil oppkobling
- Nødvendig lagringsplass stilles til rådighet uten ekstra kostnader
- Ikke restriksjoner på epostvedlegg
- Kan melde ut brukere ved sesongvariasjoner

Sikkerhet medfører høy oppetid
Vi har et topp moderne datarom som overvåkes døgnkontiuerlig. Ved en eventuell brann vil et avansert brannslukkingssystem med bruk av gass settes i gang. Vår løsning er basert på en serverpark bestående av driftssikre maskiner fra IBM med full feiltoleranse, og dette innebærer at vi har en beregnet oppetid på hele 99,7%.

Brukerstøtte og vaktordning
Mellom klokken 08.00 og 16.00 har du fri tilgang til vanlig brukerstøtte. I tillegg har vi en vakttelefon på kveldstid og i helger. Vi har mulighet til å gi deg brukerstøtte i form av at vi «overtar» ditt skjermbilde og viser deg hva du skal gjøre.

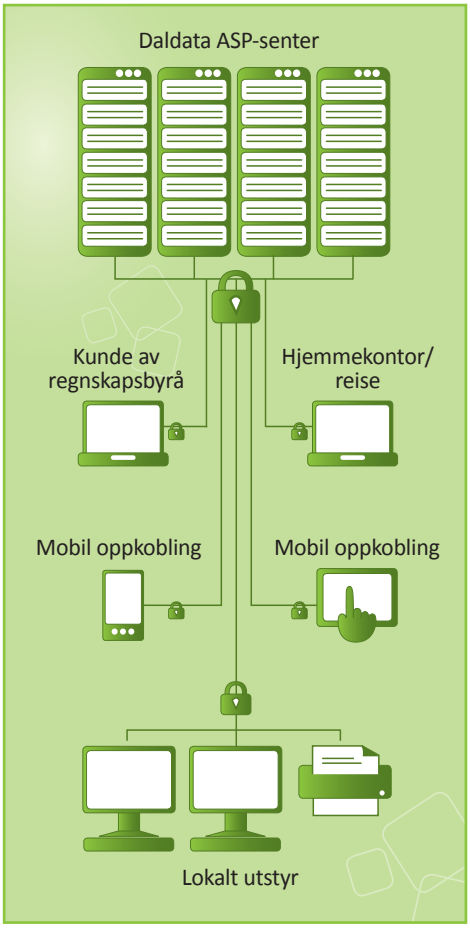
Ulike oppkoblingsmuligheter
Du kan velge mellom oppkobling via internett eller dedikerte bredbåndslinjer til ASP-senteret. Oppkoblingen er meget sikker, og skjer på samme måte som når du kobler deg opp mot nettbanken. Dine data ligger til enhver tid trygt plassert hos oss, og det er kun skjermbilder, tastetrykk og museklikk som transporteres over linjene.

Tilgang og muligheter
Du får tilgang til den programvare og de data du trenger hele døgnet. Dersom du ønsker hjemmekontor eller mobil oppkobling gir vi deg mulighet til det.

Sesongvariasjoner
Dersom du opplever sesongvariasjoner som innebærer at ikke alle dine brukere trenger å være tilkoblet hele tiden, kan du kostnadsfritt melde ut brukere etter behov.

Backup
Vi har meget gode backup-rutiner som sikrer lagring av alle data. Nylig investerte vi over to millioner kroner i en ny backup-løsning, og vi lagrer backuptaper i flere generasjoner. Ett sett av disse lagres også i bank, for ytterligere sikkerhet. Videre kan vi rekonstruere generelle data i 365 dager etter sletting, og vi kan rekonstruere epost i seks måneder etter sletting. Når det gjelder databaser for regnskapsdata kan disse rekonstrueres i hele fire år etter sletting.

Virus- og spamkontroll
Vi har virussjekk som oppdateres løpende, og status på eventuelle virus-



angrep rapporteres til driftsoperatør ved avvik. I tillegg blir all epost kontrollert av Norman Spamkontroll, slik at du unngår masseutsendt uønsket reklame, virus og annen spam.

Daldata som leverandør
Vi har lang erfaring med ASP-løsninger, og vår kompetanse gjør at vi raskt finner den løsning som passer best til å dekke dine behov. Våre dyktige kundebehandlere hjelper deg gjerne.

Vil du vite mer?
På www.daldata.no kan du lese mer om våre skytjenester. Her ser du også hva vi ellers kan tilby deg.

Daldata leverer smarte IKT-produkter og tjenester som er gull verdt for kundene. Vi er en solid samarbeidspartner med høy kunnskap og lang erfaring. Bli en vinner sammen med oss - velg løsninger og kompetanse fra Daldata!

www.daldata.no - daldata@daldata.no. Tlf. sentralbord 02331

DALDATA
SMARTE LØSNINGER ER GULL VERDT